В: ООО «Рога и копыта»

Адрес: г. Москва, ул. Широкая, д. 24, оф. 19

От: Иванова Ивана Ивановича

Адрес: г. Москва, ул. Ордынка, д. 14

ПРЕТЕНЗИЯ

 дд/мм/гггг (дата) Вашей организацией мне была оказана услуг по конной прогулке. В связи с чем Вами была предоставлена лошадь по кличке «Егор».

 После выезда на маршрут прогулки, лошадь неожиданно совершила несколько резких движений, в результате чего я упал на землю получив при этом травмы.

 Согласно ч. 1 ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителя» Продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

 Считаю, что услуга по конной прогулке была оказана не качественно, поскольку инструктаж был проведен поверхностно, сопровождавший инструктор не проявил должного профессионализма и не предотвратил возникновение опасной ситуации, в связи с чем мной была получена травма.

 В результате падения у меня были диагностированы следующие повреждения:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

В общей сложности период моей нетрудоспособности по причине получений вышеуказанных травм составил 18 дней. Общая сумма медицинских расходов составила ХХХ ХХХ рублей.

Более того в связи с вышеизложенными событиями мне были причинены значительные неудобства, физические и нравственные страдания, болезненный и длительный процесс восстановления отрицательно сказался на моем здоровье. Руководствуясь требованиями разумности и справедливости, причиненный мне моральный вред оцениваю в ХХХ ХХХ рублей.

Согласно ч. 1 ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителя» За нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Учитывая Вышеизложенное,

ПРОШУ:

Возместить мне расходы, понесенные в связи с некачественным оказанием услуги, а именно: медицинские расходы в размере ХХХ ХХХ рублей, моральный вред в размере ХХХ ХХХ рублей, иные расходы в размере ХХХ ХХХ рублей.

дд/мм/гггг Иванов И.И.